Manuel d'utilisation 2012.2

HESC - pedelec/ebike composants



English

German

French

Spanish

Dutch



Table des matières



Guide rapide

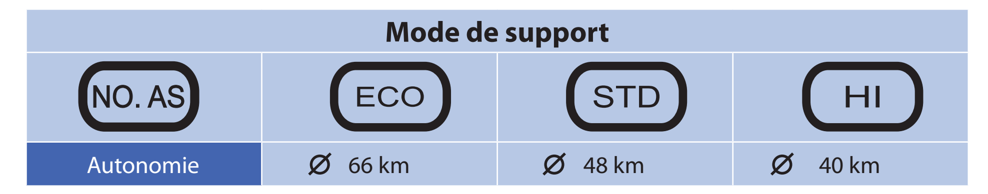
Veuillez noter que le chapitre « Guide rapide » est conçu pour vous fournir un aperçu initial. Il ne vise pas l'exhaustivité. Pour plus d'informations, veuillez lire les chapitres séparés du manuel utilisateur fourni (manuel sur DVD).

1. Comment mettre le système sous tension ?

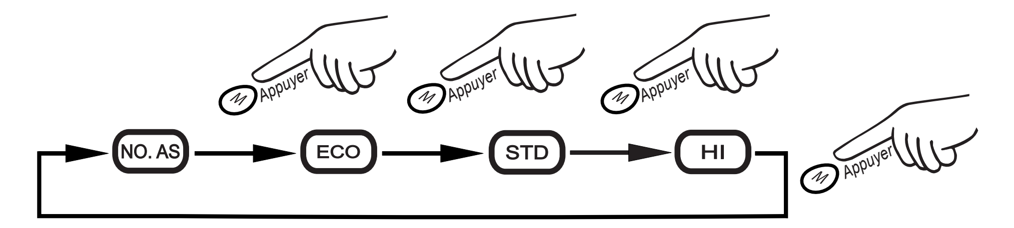


Appuyez sur la touche « mode » (M) pendant environ 2 secondes. Le système est mis sous tension et vous fournit toutes les informations importantes sur l'état actuel.

2. Modes de support ?



Mode de support			
NO. AS	ECO	STD	HI
Autonomie	Ø 66 km	Ø 48 km	Ø 40 km



Facteurs qui influencent l'autonomie

Les éléments cités ci-dessous peuvent avoir une influence sur l'autonomie.

- Caractéristiques de conduite & concentration du cycliste.
- État de l'entretien.
- Topographie.



- Vitesse moyenne vs. variations de vitesse.
- Conditions générales du trafic.
- Type et état des pneus & pression de gonflage.
- Poids du cycliste.
- Direction & vitesse du vent.

- Température de la batterie pendant la charge (plus elle est basse, mieux c'est).
- Température de fonctionnement de la batterie lorsqu'elle n'est pas utilisée (plus elle est élevée, mieux c'est).
- Température ambiante pendant la conduite (plus elle est élevée, mieux c'est).
- Âge de la batterie (plus elle est neuve, mieux c'est) & cycle de charge de la batterie.
- État de charge de la batterie.
- Stockage de la batterie (un lieu de stockage froid et sec est recommandé).

Pour plus d'informations sur l'autonomie, veuillez lire le chapitre « autonomie ».

3. Quelles informations vous fournit le système ?

Mode d'information

Des informations sur le kilométrage total, le kilométrage journalier, les temps de trajets, la vitesse maximale et la vitesse moyenne s'affichent successivement lorsque vous appuyez sur le bouton d'informations « I ».

4. Comment déposer l'unité d'affichage ?



Refermez toujours le couvercle après avoir retiré l'affichage.

Pour des instructions plus détaillées, veuillez lire le chapitre « Comment déposer l'affichage ».

5. Comment charger la batterie ?

Les deux sortes de batteries illustrées ci-dessous peuvent être chargées quand elles sont installées, et ne doivent pas être démontées. Pour plus d'information sur la « charge de la batterie », veuillez lire le chapitre consacré.

Afin d'éviter les dommages, veuillez mettre le système hors tension avant la charge.

Batterie de type « debout » / Tube de selle arrière





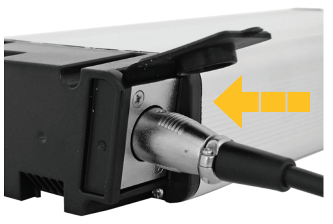
- ● = La batterie ne charge pas, vérifiez les connections
- ● = La batterie est en train de charger
- ● = La batterie est complètement chargée

1. Ouvrez le cache de la prise de charge.
2. Branchez la batterie au chargeur.
3. Branchez la batterie à l'alimentation électrique. Ensuite, mettez le chargeur de batterie sous tension.

Le témoin d'état doit s'allumer en rouge. Dans le cas contraire, vérifiez le branchement.

Batterie de type « à plat » / Support





- ● = La batterie est en charge.
- ● = La batterie est complètement chargée.
- ● = La batterie ne charge pas, veuillez vérifier tous les branchements.
- ● = Erreur (rebranchez).
- ●● = Erreur du chargeur (rebranchez).
- ● = Au-dessus de la température de charge.

1. Ouvrez le cache de la prise de charge.
2. Branchez la batterie au chargeur.
3. Branchez la batterie à l'alimentation électrique.

Ensuite, mettez le chargeur de batterie sous tension.

Le témoin d'état doit s'allumer en rouge. Dans le cas contraire, vérifiez le branchement.





Clés de la batterie

La batterie de votre système ebike est fixée et verrouillée afin d'éviter les vols. Votre vélo doit être équipé de 3 clés identiques. Veuillez conserver l'une d'entre elles en un lieu sûr. Dans le cas où les 3 clés seraient perdues, le verrou lui-même devrait être changé.

6. Réinitialisation du kilométrage journalier

1. Passez l'affichage sur « kilométrage journalier ».

2. Appuyez d'abord sur la touche « mode » puis sur la touche « info ». Ensuite, relâchez les boutons (il n'est pas possible de maintenir les touches enfoncées).

Veuillez noter ! Lorsque vous réinitialisez le kilométrage journalier, les temps de trajets seront également automatiquement réinitialisés.

Afin de réinitialiser la vitesse maximale, passez l'affichage sur « vitesse max » et suivez les instructions énoncées ci-dessus.

7. Rapport d'erreur 05 / E05

Le rapport d'erreur 05 doit être interprété comme une « mesure de sécurité ». Il sert à protéger le système contre les surcharges.

Votre système est équipé d'un « capteur de couple ». Après que la pédale soit enfoncée, le capteur mesure la force exploitée et envoie les mesures au contrôleur. Afin de vous permettre un déplacement équilibré et naturel, le capteur est très finement réglé. Certains points sont à garder en mémoire pour garantir une utilisation sans problème.

Mettez le système sous tension avant de mettre le pied sur la pédale. Si vous appuyez sur la pédale avant d'avoir mis le système sous tension, le contrôleur pourrait interpréter ceci comme une surcharge du système et rapporter ce phénomène comme une « erreur 05 ».

Solution :

Mettez le système hors tension et relâchez la pédale. Mettez ensuite le système à nouveau sous tension (enlevez votre pied de la pédale). Si une « erreur 05 » est toujours présente, veuillez contacter le revendeur.

Pendant la conduite :

Le levier de frein avant est équipé d'un « capteur d'interruption ». Lorsque vous actionnez le levier de frein, un signal est envoyé au contrôleur. Celui-ci interrompt alors l'alimentation en courant du moteur, et signale au capteur de couple qu'il est inutile de continuer les mesures.

Afin d'éviter une « erreur 05 », il est conseillé de toujours actionner le levier de frein avant, lorsque vous êtes arrêté à un feu rouge par exemple. De cette façon, le système saura toujours qu'aucune assistance n'est nécessaire à ce moment.



Informations importantes concernant la sécurité



ATTENTION !
Tout non-respect des mises en garde et des consignes d'utilisation risque d'endommager le produit, de causer des blessures ou même d'entraîner la mort du cycliste et de l'utilisateur.

- Veuillez lire ce mode d'emploi dans son intégralité avant d'utiliser votre vélo électrique. Toute utilisation inadéquate de votre vélo électrique risque d'endommager le produit, de causer des blessures ou même d'entraîner la mort du cycliste.
- N'utilisez jamais des composants endommagés – consultez immédiatement votre revendeur autorisé SR SUNTOUR.
- La batterie du vélo électrique contient des composants chimiques pouvant être dangereux en cas d'utilisation inappropriée : veuillez suivre les mises en garde données dans ce manuel pour réduire l'éventualité de vous blesser, voire de vous trouver en danger de mort. Ne jamais tenter d'ouvrir un dispositif SR SUNTOUR du vélo électrique, surtout pas la batterie. L'ouverture d'une batterie SR SUNTOUR présente des risques sérieux de blessures graves ou même mortelles.
- Ne mettez pas la batterie en contact avec de l'eau ou tout autre liquide autre que la pluie ou la neige. La garantie s'annulera si la batterie entre en contact avec de l'eau. Si la batterie entre en contact avec un liquide, déconnectez-la immédiatement pour éviter toute situation dangereuse.
- Ne stockez pas la batterie à une température supérieure à la température ambiante. L'espérance de vie de la batterie sera réduite de manière significative si vous la stockez à de plus hautes températures.
- N'exposez pas la batterie à une flamme ou à toute autre source de chaleur. Une chaleur extrême peut faire exploser la batterie. Rechargez toujours la batterie dans une zone bien ventilée. Protégez-la de la saleté et de toute matière combustible pour éviter tout risque d'explosion dû aux étincelles ou à la surchauffe.
- Pour recharger la batterie, utilisez uniquement le chargeur fourni. L'utilisation d'un autre chargeur peut provoquer un dysfonctionnement et réduire la durée de vie de la batterie.
- Rechargez la batterie Li-ion à l'intérieur à une température comprise entre 0 °C et 40 °C. Le chargeur de batterie Li-ion ne peut recharger une batterie à une température supérieure à 60 °C ou inférieure à –3 °C.
- Si vous remarquez une odeur étrange ou un dégagement de fumée, débranchez immédiatement le chargeur de la prise d'alimentation et déconnectez la batterie du chargeur ! Apportez votre batterie et votre chargeur à votre revendeur local en vue de sa réparation ou de son remplacement.
- Déconnectez le chargeur lorsque la batterie est complètement chargée.
- N'utilisez que des pièces d'origine SR SUNTOUR. En effet, toute utilisation d'autres pièces de rechange non autorisées annule la garantie du mécanisme d'entraînement de votre vélo électrique et risque d'endommager le système.
- Ne démontez ou ne modifiez aucune pièce du mécanisme d'entraînement. La garantie s'annule en cas de modification.



- Les mécanismes d'entraînement de vélo électrique SR SUNTOUR sont conçus pour une utilisation sur des vélos à siège unique, dans le cadre d'une utilisation courante et régulière en ville et sur des VTT. Adaptez l'utilisation recherchée du mécanisme d'entraînement en conséquence.
- Ce mode d'emploi présente des consignes concernant l'installation, les réparations et l'entretien de votre mécanisme d'entraînement. Veuillez cependant prendre en compte le fait que des connaissances avancées et des outils spéciaux sont nécessaires pour pouvoir installer, réparer et entretenir des mécanismes d'entraînement pour vélos électriques SR SUNTOUR. Des connaissances de base sur la mécanique ne sont pas suffisantes pour pouvoir réparer ou entretenir les dispositifs. Nous recommandons donc de confier les procédures d'installation, de réglage et/ou d'entretien de votre système à un mécanicien spécialisé dans le cyclisme. En effet, toute erreur d'installation, de réglage ou d'entretien présente des risques graves, pouvant entraîner une défaillance du produit, un accident, des blessures ou même la mort.
- Veuillez toujours porter les éléments de protection requis. Ceux-ci comportent, entre autres, un casque de protection adéquat et bien fixé à votre tête. Assurez-vous que votre matériel est en parfait état.
- Assurez-vous de maîtriser l'assistance de l'alimentation électrique, le changement de comportement de votre vélo et son maniement. Familiarisez-vous avec ses caractéristiques de conduite et entraînez-vous à maîtriser votre vélo. Apprenez à connaître vos limites et ne les dépassez jamais.
- Le capteur de couple de votre système HESC est capable de détecter les pressions les plus délicates sur la pédale. Le capteur de couple transmet une commande de démarrage au moteur dès qu'il détecte un appui du pied sur la pédale. Il est par conséquent vivement recommandé de tenir légèrement le levier du frein avant vers le guidon lorsque vous êtes debout/attendez au feu rouge, et que votre pied se trouve sur la pédale. Le levier du frein est en effet équipé d'un capteur de désactivation, qui bloque tout démarrage involontaire du moteur.
- Ne bloquez jamais la roue avant du vélo lorsque le système est en marche, car ceci risquerait d'endommager gravement le moteur. Ceci présente également des risques de court-circuit, qui pourraient déclencher un incendie.
- Assurez-vous également de replier le support lorsque vous déplacez le vélo vers l'arrière.

Avant chaque sortie



Ne pas conduire votre vélo si l'un des critères suivants n'est pas respecté ! Le fait de conduire votre vélo alors que subsistent des défaillances ou sans avoir effectué les réglages nécessaires risque d'entraîner un accident, des blessures graves ou même mortelles.

- Avez-vous remarqué des craquelures, courbures ou des pièces ternies au niveau de la fourche de suspension ou à un autre emplacement du vélo ? Si tel est le cas, veuillez faire inspecter votre fourche ou votre vélo par un mécanicien spécialisé dans le domaine du cyclisme.
- Avez-vous détecté une fuite d'huile au niveau de la fourche ? Inspectez également les zones cachées, comme celle au bas de la tête de fourche. Si tel est le cas, veuillez faire inspecter votre fourche ou votre vélo par un mécanicien spécialisé dans le domaine du cyclisme.



Attention

- Appuyez de tout votre poids sur la fourche. Si celle-ci vous semble trop souple, par rapport à la pression nécessaire pour obtenir un enfoncement satisfaisant, gonflez-la jusqu'à obtenir la valeur désirée. Veuillez également vous reporter au chapitre « RÉGLAGE DE L'ENFONCEMENT »
- Assurez-vous également que vos freins sont correctement installés/ajustés, et qu'ils fonctionnent correctement. Cette mise en garde vaut également pour tout autre composant de votre vélo, comme le guidon, les pédales, les manivelles, la tige de selle, la selle, etc. N'hésitez pas dans ce cas à consulter les modes d'emploi correspondants.
- Vérifiez également que les roues sont parfaitement centrées, afin d'éviter tout contact avec la fourche de suspension ou avec le système de freinage.
- Si vous utilisez un système de desserrage rapide pour bloquer la roue, vérifiez le bon réglage de tous les leviers et écrous correspondants. Si vous disposez d'un système par essieu, vérifiez que tous les boulons de fixation sont serrés au couple correct.
- Vérifiez la longueur et la disposition des câbles de tous vos composants. Assurez-vous notamment qu'ils ne viennent pas entraver les mouvements de changement de direction.
- Si vous disposez de réflecteurs pour conduite sur route, assurez-vous qu'ils sont propres et correctement installés.
- Faites légèrement rebondir votre vélo au sol afin de détecter visuellement ou au bruit tout défaut de fixation.

Avant-propos

Cher client,

Toutes nos félicitations pour l'achat de votre nouveau vélo électrique. Le vélo est équipé d'un mécanisme d'entraînement Pedelec SR SUNTOUR SRS avec une pile lithium-Ion rechargeable, un écran et un interface utilisateur, un capteur de couple, un contrôleur et un moteur moyeu avant sans balai.

Veuillez prendre le temps de lire attentivement ce manuel pour rendre votre conduite agréable, sûre et régulière. Il contient des informations sur l'entretien adéquat du mécanisme d'entraînement de votre vélo électrique et des conseils pour optimiser la durée de vie des vélos et des batteries.

Si vous avez besoin de renseignements complémentaires non fournis dans ce manuel, veuillez contacter votre revendeur local.

Profitez de votre promenade à vélo !

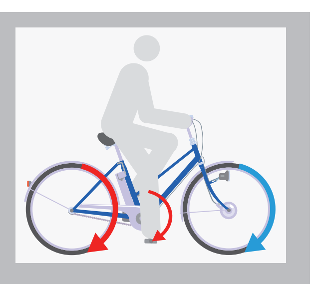
Qu'est-ce qu'un Pedelec ?

Le Pedelec est légalement considéré comme une bicyclette traditionnelle qui offre une assistance au pédalage au moyen d'un moteur électrique, assistance basée sur l'énergie humaine fournie par le cycliste. Conduisez votre vélo comme un vélo traditionnel, le système ajoutera une quantité d'énergie supplémentaire. Vous aurez l'impression de pédaler avec le vent dans le dos ou de descendre une pente en continu.

Dans les pays européens, l'assistance au pédalage est légalement limitée à une puissance nominale continue de 250 W et à une vitesse maximale de 25 km/h. Il est possible de rouler plus rapidement mais aucune assistance ne sera fournie si vous roulez à plus de 25 km/h.



On appelle également parfois un Pedelec un EPAC (Electronically Power Assisted Cycle), un Véhicule Électrique Léger (VEL), un eBike ou un vélo électrique à assistance au pédalage.



Le graphique ci-dessous présente clairement la manière dont fonctionnent les différents composants HESC.

Affichage
« la cabine
de pilotage »

envoie/reçoit

envoie/reçoit

Batterie
« le réservoir »

requête

énergie

Contrôleur
« le cerveau »

instructions

réaction

Moteur
« le moteur »

informations

Capteur
du pédalier
« l'émetteur »

Composants du mécanisme d’entraînement

Support supérieur et horloge

Batterie

Écran

Fourche à suspension

Moteur moyeu

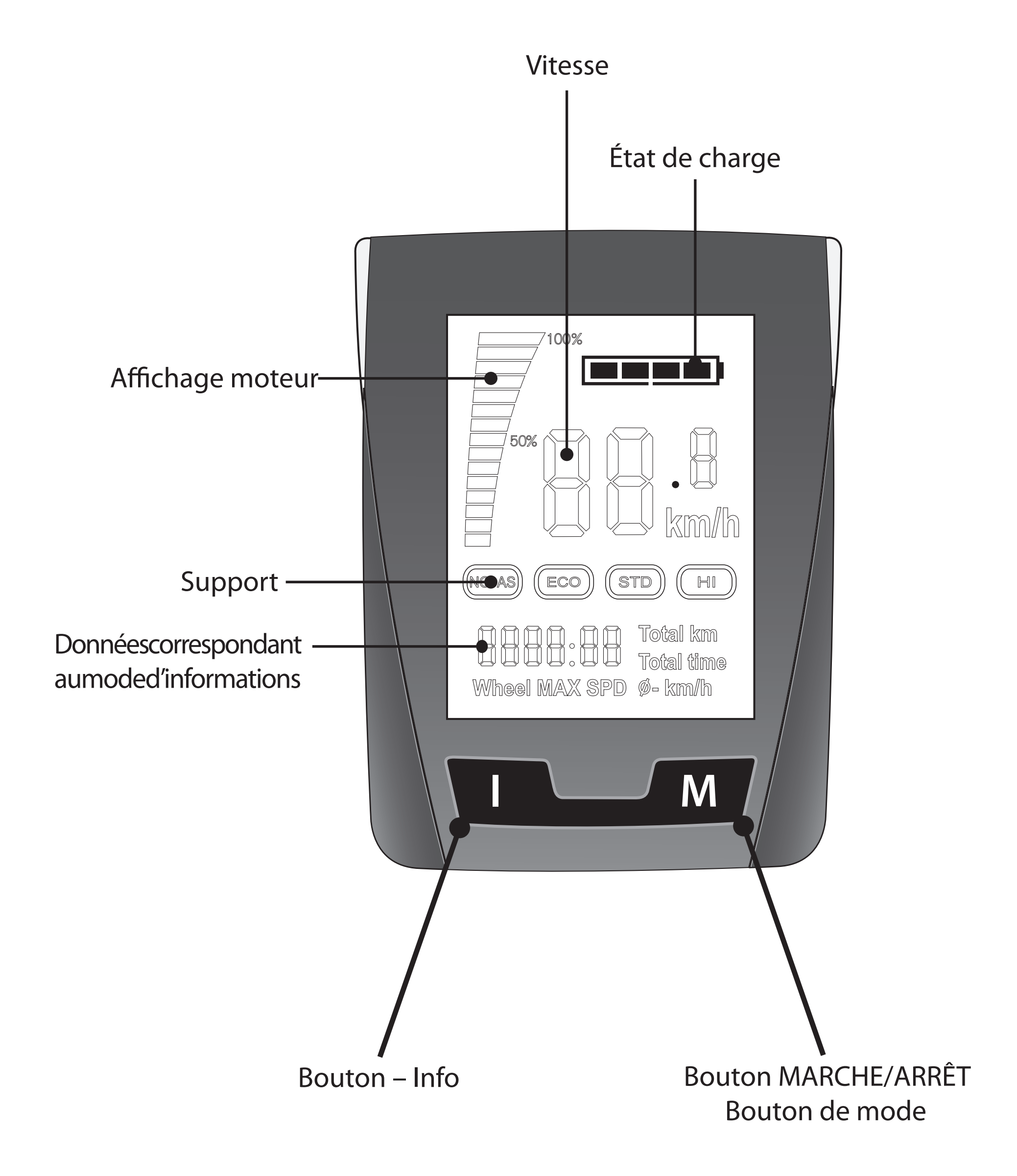
Contrôleur

Pédalier capteur de couple

* Présenté sur un vélo virtuel qui peut sembler différent du vélo avec lequel ce mode d’emploi est fourni



Écran/interface utilisateur

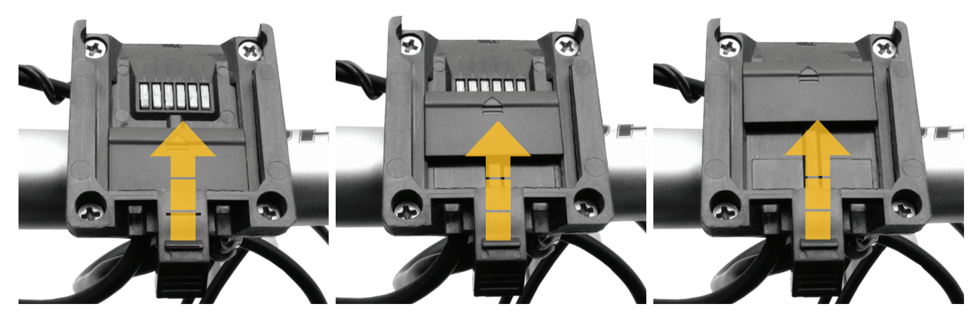


Comment démonter l'affichage



Veuillez suivre la procédure précédente pour retirer l'affichage de son socle de synchronisation.

Faites glisser l'affichage dans le socle de synchronisation pour le mettre en place.



Le connecteur du socle de synchronisation est équipé d'un couvercle qui permet de protéger ses broches contre l'humidité et la crasse, en le faisant glisser par-dessus. Veillez à toujours recouvrir les broches après avoir retiré l'affichage !

 **Refermez le couvercle après avoir retiré l'affichage** 

N'exposez jamais les broches à des objets en métal, comme par exemple des outils, des pièces de monnaie ou des épingles à cheveux.

Ceci risquerait en effet de provoquer un court-circuit, et de causer des dommages considérables. Une accumulation trop importante de chaleur risquerait d'entraîner une combustion de l'unité d'affichage.

De plus, vous risqueriez de vous exposer à des électrocutions.

 **Veuillez éteindre l'écran avant de le démonter** 

Toute déconnexion de l'affichage sans l'éteindre risquerait de causer un dysfonctionnement du système.

L'affichage enregistre toutes les données, comme par exemple la distance parcourue et la vitesse moyenne, sur une mémoire non volatile. Le fait de démonter l'écran avant de l'éteindre risque d'entraîner une perte de données.

Évitez d'exposer l'écran à tout type d'électricité statique ou à un champ radioélectrique puissant, car ceci risquerait d'endommager les données qu'il contient.

Comment utiliser l'affichage/interface utilisateur

Informations d'ordre général

L’interface utilisateur/l’écran sont fixés sur le guidon. Vous pourrez choisir entre les données suivantes à l'allumage du système grâce au commutateur principal de marche/arrêt.

- Capacité restante
- État actuel du moteur
- Vitesse
- Mode assistance
- Distance totale
- Distance du parcours
- Temps de parcours
- Vitesse max.
- Vitesse moyenne

Le système s’éteint automatiquement après 10 minutes d’inactivité.

La taille de la roue devra être saisie grâce à l'interface utilisateur lors de la première phase de configuration du vélo (veuillez vous reporter au chapitre « Comment configurer la taille de la roue »).

L'affichage est connecté au contrôleur (unité centrale), au capteur de coupure et au commutateur à pression du support.

Le capteur de coupure de l'alimentation coupe automatiquement l'alimentation fournie au moteur lorsqu'on appuie sur le levier de freinage. Le capteur de coupure est connecté au frein avant. Freinez toujours avec les deux freins.

Comment mettre en MARCHE/ARRÊT

Appuyez pendant 3 secondes au moins sur le bouton « MODE » pour allumer/éteindre l'affichage/ interface utilisateur.

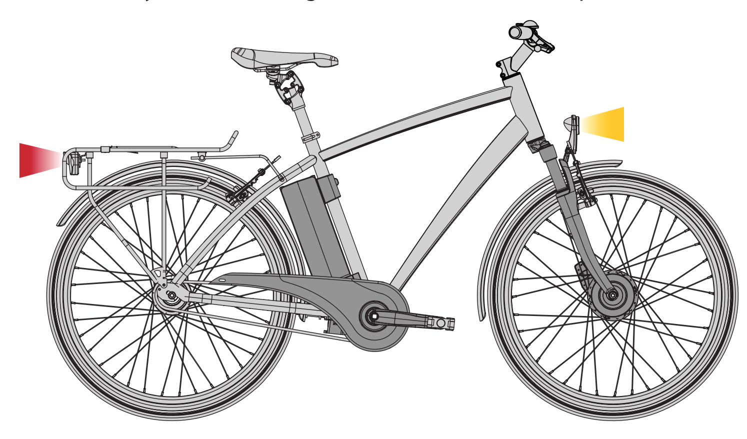
L'affichage s'éteindra automatiquement si aucune des opérations ci-dessous n'est effectuée pendant **10 minutes** :

- Le bouton Mode est enfoncé.
- La molette de support pour les démarrages en pente est « activée ».
- Vous appuyez sur la pédale.



Contrôle de la lampe principale

Le contrôleur de votre système SR Suntour HESC pedelec/ebike est équipé d'un système d'alimentation, qui alimente automatiquement le système d'éclairage du vélo dès la mise en marche. Étant donné qu'il ne s'agit pas d'une fonction standard, il est possible qu'elle ne soit pas disponible sur chaque vélo pedelec ou ebike équipé de composants SR Suntour HESC ; veuillez vous reporter au mode d'emploi fourni par le fabricant de votre vélo. Vérifiez avant chaque sortie le bon fonctionnement de votre système d'éclairage, notamment à l'aube ou pendant la nuit.





Molette de support pour les démarrages en pente

Votre vélo ebike/Pedelec HESC dispose d'une fonction dénommée « support de démarrage », et qui comme son nom l'indique, sert à vous assister lors des démarrages en pente, lorsque vous attendez à un feu rouge, etc. Cette fonction vous assistera jusqu'à une vitesse de 4–5km/h, après laquelle elle sera automatiquement désactivée.

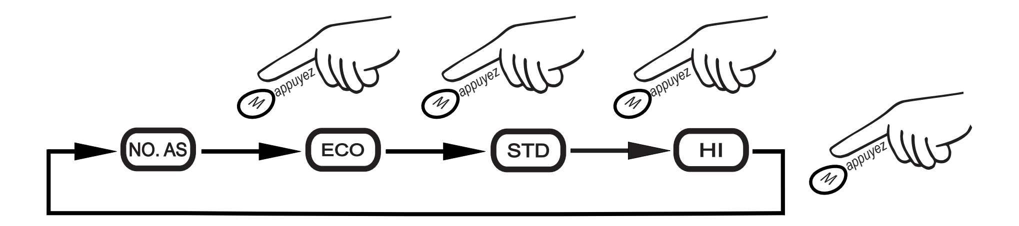


Veuillez noter ! Tenez toujours le guidon des deux mains lorsque vous utilisez la molette de support de démarrage en pente.

Comment modifier le « Mode d'assistance »

L'utilisateur peut choisir le rapport d'assistance qu'il désire en appuyant sur le bouton-Mode « M » de l'interface utilisateur. Il est possible de choisir entre 4 modes différents : Aucune assistance, Mode ECO, Mode standard et Mode d'assistance élevée.

L'intensité de l'assistance varie ainsi de 50 %(Mode ECO), 100 % (Mode Standard) à 150 % (Mode puissance élevée).



Amplitude de fonctionnement

Mode de support			
NO. AS	ECO	STD	HI
Autonomie	Ø 66 km	Ø 48 km	Ø 40 km

Français

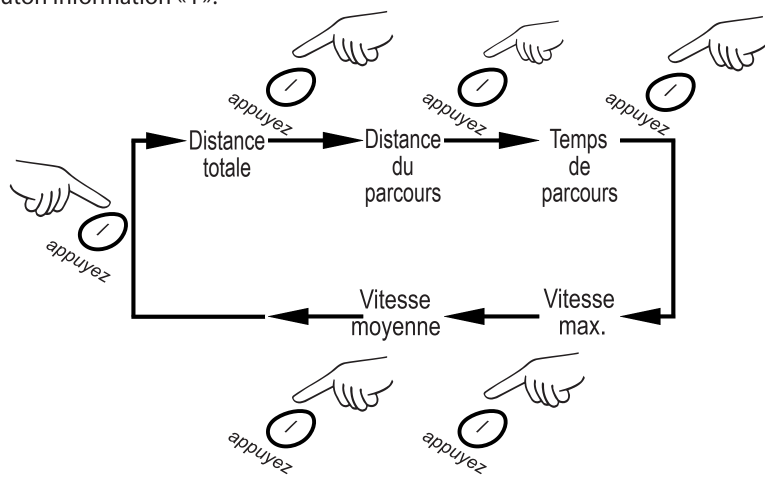
Amplitude de l'influence des facteurs

La distance parcourue peut varier, car elle dépend des facteurs suivants :

- Température de la batterie pendant la recharge (plus basse = meilleure).
- Température de fonctionnement de la batterie lorsqu'elle n'est pas utilisée (plus élevée = meilleure).
- Température ambiante pendant la conduite (plus élevée = meilleure).
- Âge de la batterie (plus neuve = meilleure) & Nombre de cycles de recharge de la batterie (nombre de recharges).
- État de la batterie (état de recharge).
- Conditions de stockage de la batterie (emplacement sec et frais de préférence).
- Habilité & concentration du cycliste.
- État général/entretien.
- Topographie.
- Vitesse – Moyenne/Vitesse – Variabilité.
- Conditions générales du trafic routier.
- Type, état & pression des pneus.
- Poids du cycliste.
- Direction & vitesse du vent.

Comment modifier les « Modes d'information »

Les informations relatives à la distance totale parcourue, la distance du parcours, la durée du parcours, la vitesse maximale et la vitesse moyenne, s'affichent l'une après l'autre en appuyant sur le bouton Information « I ».



Comment réinitialiser la distance parcourue

1. Passez à « distance parcourue ».
2. Appuyez sur le bouton « Mode », puis sur le bouton « Info ». (aucun bouton ne doit rester enfoncé).

Veuillez noter ! La durée d'utilisation sera réinitialisée en même temps que la distance parcourue.

Comment réinitialiser la durée du parcours (durée totale)

1. Passez à « durée du parcours ».
2. Appuyez sur le bouton « Mode », puis sur le bouton « Info ». Relâchez ensuite les deux boutons (aucun bouton ne doit rester enfoncé).

Comment réinitialiser la vitesse maximale

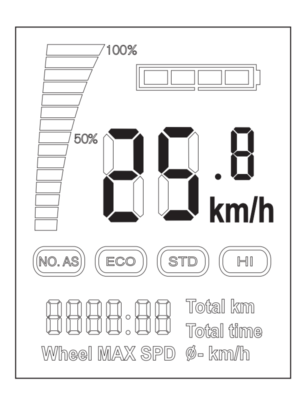
1. Passez à « vitesse maximale ».
2. Appuyez sur le bouton « Mode », puis sur le bouton « Info ». Relâchez ensuite les deux boutons (aucun bouton ne doit rester enfoncé).

Indications affichées

Vitesse

La vitesse s'affiche en kilomètres/heure.





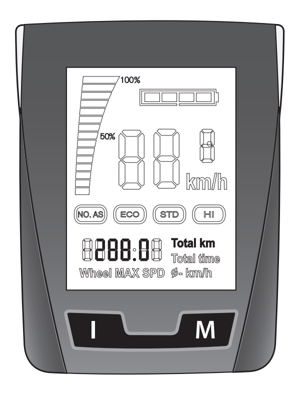
Plage d'affichage de la vitesse : 0,0 – 60,0 km/h* (28 pouces).

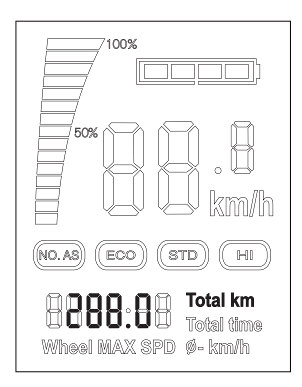
Précision d'affichage : 0,1 km/h.

* (Le système a besoin d'environ 2,5 secondes pour détecter la vitesse de la roue).

Distance totale

La distance totale est calculée lorsque le système est activé et s'affiche en kilomètres.





Les valeurs numériques seront enregistrées dans la mémoire non volatile. Cette valeur ne pourra pas être modifiée manuellement.

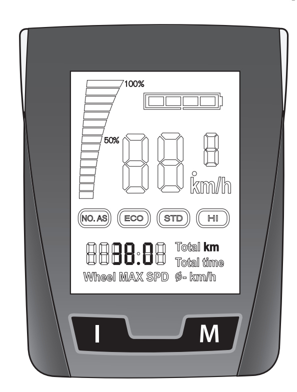
Plage d'affichage : 0,0 … 9999,9 km/Précision d'affichage : 0,1km.

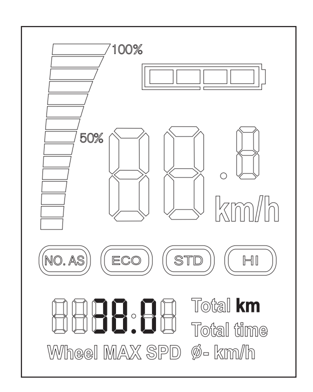
Distance du parcours

La distance parcourue est mesurée dès la mise en marche du système et dès que la roue avant se met à tourner.

Plage d'affichage : 0,0 … 999,9km/Précision d'affichage : 0,1km.

La distance du parcours peut être réinitialisée, veuillez vous reporter au chapitre « **Comment réinitialiser la distance du parcours** ».





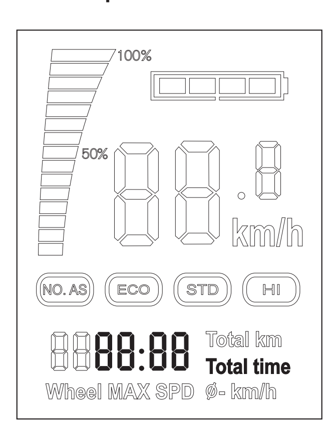
Durée du parcours (Durée totale)

La durée du parcours (durée totale) est enregistrée dès la mise en marche du système, lorsque la roue se met à tourner.

Plage d’affichage : 00:00 … 99:59 hh:mm/1 unité = 1 minute.

La distance du parcours peut être réinitialisée, veuillez vous reporter à la procédure décrite au chapitre « **Comment réinitialiser la durée du parcours** ».



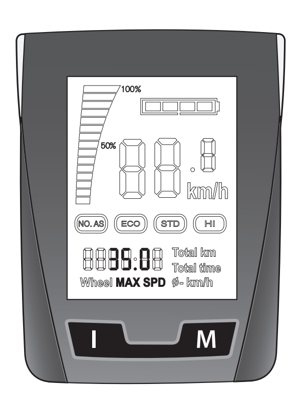


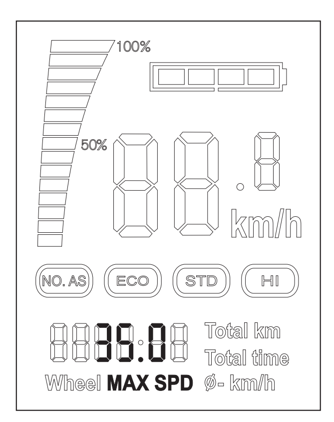
Vitesse max.

La « vitesse max » indique la vitesse maximale atteinte.

Plage d’affichage : 0,0 … 60,0 km/Précision d'affichage : 0,1 km/h.

La distance du parcours peut être réinitialisée, veuillez vous reporter à la procédure décrite au chapitre « **Comment réinitialiser la vitesse maximale** ».



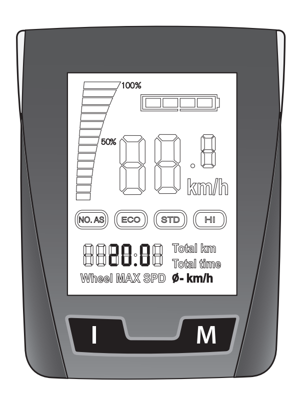


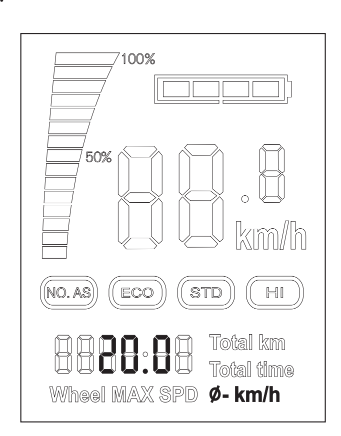
Vitesse moyenne

La « vitesse moyenne » indique la vitesse moyenne pendant le parcours, et est calculée selon la formule suivante : distance du parcours/durée du parcours.

Veuillez noter ! La « vitesse moyenne » ne sera pas affichée si la durée du parcours est de 0.

Précision d'affichage : 0,1 km/h.

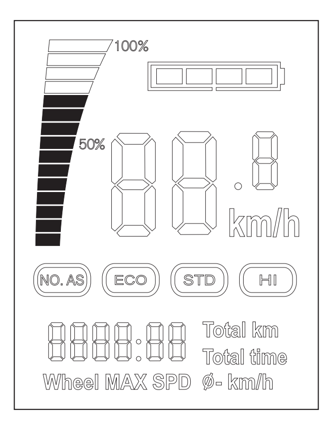




État actuel du moteur

Le « statut du moteur » indique le niveau d'assistance en fonction du mode sélectionné. Le statut du moteur n'est pas indiqué à partir des vitesses supérieures à 26 km/h.

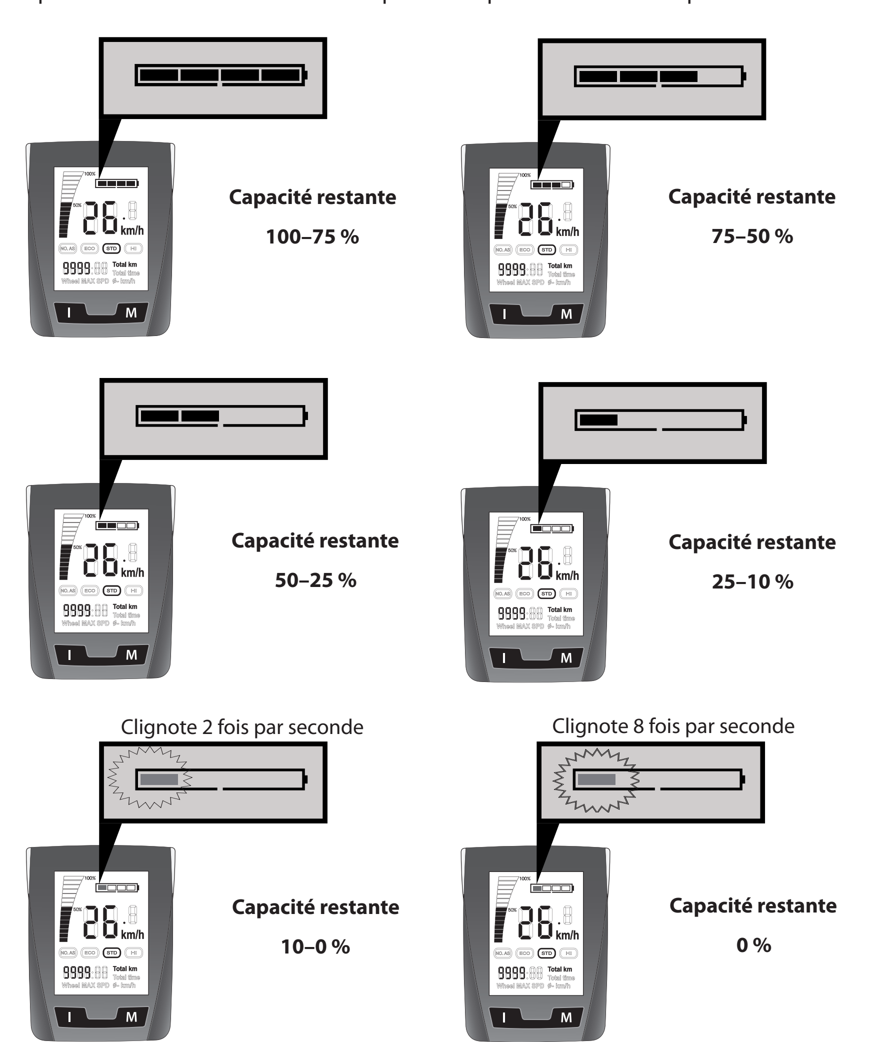




Capacité restante (jauge de carburant)

Veuillez noter que la capacité restante indiquée sera mise à jour, même lorsque le moteur est inactif.

Le témoin de capacité restante de la batterie vous indique de manière précise le niveau de charge restante de la batterie. Cette valeur peut néanmoins être influencée par différents facteurs externes. Afin d'éviter tout problème, veuillez immédiatement recharger votre batterie dès que l'indicateur commence à clignoter.
Lorsque vous allumez l'interrupteur principal, la jauge de carburant apparaît.
La capacité restante de la batterie est représentée par les illustrations qui suivent.



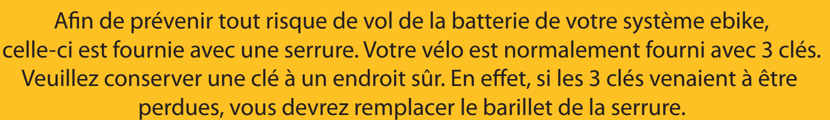
Batterie – Informations d'ordre général

Notre système HESC est équipé d'une batterie de type Li-ION. Deux types de batteries peuvent être fournis avec votre vélo. 1. Une batterie de type droit, située derrière le tube de siège de votre vélo, 2. Une batterie de type plat, située au niveau du support arrière de votre vélo.

Bien que les batteries au Li-ION soient faciles à utiliser, il est conseillé de suivre les recommandations suivantes afin de prolonger leur durée de vie.



Clés de la batterie



Afin de prévenir tout risque de vol de la batterie de votre système ebike, celle-ci est fournie avec une serrure. Votre vélo est normalement fourni avec 3 clés. Veuillez conserver une clé à un endroit sûr. En effet, si les 3 clés venaient à être perdues, vous devrez remplacer le barillet de la serrure.

Amplitude maximale

- Chargez la batterie à la température ambiante de 0°C à 40°C (32°F à 104°F).
- Déchargez la batterie autant que possible avant de la recharger.
- Choisissez un rapport de vitesse bas lorsque vous montez une pente.
- Veillez à toujours gonfler vos pneus à la valeur recommandée.

Durée de vie

- Min. 300-500 cycles de chargement.
- Si le témoin indique que la batterie est complètement chargée, mais que la distance que vous pouvez théoriquement parcourir affichée par l'appareil diffère des données indiquées par ce mode d'emploi, ceci indique que les piles ont probablement atteint la fin de leur durée de vie. Veuillez dans ce cas contacter votre revendeur local SR Suntour HESC pour plus de détails à ce sujet.

Stockage de longue durée

Veuillez suivre les recommandations ci-dessous si la batterie ne doit pas être utilisée pendant de longues périodes. Si ces conditions ne sont pas suivies, vous risqueriez en effet d'endommager gravement la batterie, et de réduire sa durée de vie.

- Retirez la batterie du vélo afin d'éviter son déchargement naturel.
- Ne stockez jamais la batterie lorsqu'elle est complètement chargée, il est préférable de le faire avec une capacité de 40 % environ.
- Température de stockage recommandée –20°C à +35°C (–4°F à +95°F).
- Étant donné que la batterie se décharge naturellement après une certaine durée, nous vous recommandons de la recharger régulièrement tous les 3 mois jusqu'à 40 % de sa capacité totale.
- Stockez la batterie à l'abri de la lumière.



Batterie de type droit

(située derrière la tige de selle)





Batterie de type plat

(intégrée au support arrière)







Ne jamais oublier !

- Rechargez la batterie avant chaque sortie – rechargez-la de même à chaque fois qu'elle n'aura pas été utilisée pendant un mois.
- Les batteries au Li-ion ne peuvent pas être chargées à des températures supérieures à 59 °C (138°F) ou inférieures à –2°C (28°F).
- Ne rechargez jamais la batterie lorsqu'elle est soumise aux rayons directs du soleil, ou qu'elle se trouve dans un environnement trop chaud.
- Évitez tout contact avec l'eau ou l'humidité pendant le chargement de la batterie. Séchez correctement toute broche ou prise mouillée avant de l'utiliser.
- Veillez à tenir les animaux et les enfants en bas âge à l'écart de la zone de chargement.
- Débranchez le chargeur de la prise si vous détectez un bruit ou des odeurs anormal(es) ! Apportez votre batterie et votre chargeur à votre revendeur local en vue de sa réparation ou de son remplacement.
- Ne rechargez jamais la batterie pendant plus de 24 heures en continu. Ceci risquerait de réduire considérablement la durée de vie de la batterie.
- Rechargez toujours la batterie dans une zone bien ventilée. Protégez-la de la saleté et de toute matière combustible pour éviter tout risque d'explosion dû aux étincelles ou à la surchauffe.
- N'utilisez que des batteries et des chargeurs SR SUNTOUR d'origine sur votre vélo, car l'utilisation de tout autre produit risquerait d'annuler la garantie et de causer des dommages irréparables.
- Ne jetez jamais la batterie dans un feu.
- Ne chargez jamais la batterie avec un chargeur différent de celui fourni avec votre ebike/ pedelec.
- N'essayez jamais de charger d'autres batteries avec le chargeur fourni.
- Ne démontez ou ne modifiez jamais la batterie ou le chargeur.
- Ne court-circuitez jamais les bornes positive et négative avec un objet métallique par exemple ; faites également attention à ne jamais insérer une clé par accident dans la prise du chargeur de la batterie.
- Ne jamais plonger la batterie ou le chargeur dans l'eau. Toute immersion dans l'eau risquerait de causer des dommages irréparables. Vérifiez que tous les contacts sont propres et ne comportent aucune trace d'humidité, de graisse, d'huile ou de tout autre type de liquide.
- Ne soumettez jamais la batterie ou le chargeur à des chocs, par ex. en cas de chute.
- Ne touchez pas le chargeur de la main de manière prolongée pendant la recharge. Ceci risquerait en effet de causer des brûlures cutanées.
- Ne recouvrez jamais le chargeur, et évitez de placer des objets par-dessus.
- Placez le chargeur sur une surface plate. Toute utilisation inversée du chargeur ou le fait de trop tirer sur le cordon d'alimentation risquerait de causer un dysfonctionnement, un incendie ou une électrocution.
- Veillez à insérer fermement la fiche du chargeur dans une prise du secteur.



Attention

- Évitez de toucher la fiche du cordon d'alimentation avec les mains mouillées.
- Veillez à la propreté de la fiche du cordon d'alimentation, en éliminant régulièrement toute trace de crasse ou de poussière.
- Tirez directement sur la prise pour la retirer de la prise, jamais sur le câble.
- Ne faites pas tourner les pédales lors du chargement de la batterie lorsqu'elle est installée sur le vélo. Le cordon risquerait en effet de s'enrouler autour de la pédale ou du plateau, et d'endommager le câble ou la prise. Ceci risquerait même dans des cas extrêmes de provoquer une électrocution ou un incendie.
- N'utilisez qu'une alimentation électrique de 100–240 volts CA.
- N’utilisez pas de composants endommagés – consultez immédiatement votre revendeur autorisé SR SUNTOUR.
- Tout cordon d'alimentation endommagé devra être remplacé par le fabricant ou un technicien d'entretien agréé, afin d'éviter tout danger potentiel.

Chargement de la batterie
(batterie de type debout)

Pour charger la batterie, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

Nous voudrions vous informer de certains des facteurs pouvant influencer la procédure de recharge ainsi que la durée de vie de votre batterie, avant d'entamer sa recharge.

- Température de la batterie pendant la recharge (plus basse = meilleure).
- Température de fonctionnement de la batterie lorsqu'elle n'est pas utilisée (plus élevée = meilleure).
- Température ambiante pendant la conduite (plus élevée = meilleure).
- Âge de la batterie (plus neuve = meilleure) & Nombre de cycles de recharge de la batterie (nombre de recharges).
- État de la batterie (état de recharge) .
- Conditions de stockage de la batterie (emplacement sec et frais de préférence).
- Habilité & concentration du conducteur (freinages brusques à plein gaz).
- Condition/état de réparation (un entretien régulier effectué par SR SUNTOUR améliore considérablement la durée de vie).
- Topographie.
- Vitesse – Moyenne/Vitesse – Variabilité.
- État général du trafic routier (y compris les véhicules, les piétons et les cyclistes, les feux rouges, etc.).
- État général & pression des pneus.
- Poids du cycliste.
- Direction & vitesse du vent.



Votre vélo est livré avec un chargeur. Veuillez n'utiliser que ce chargeur, évitez à tout prix d'autres modèles.

Veuillez noter : la batterie doit être totalement chargée avant la première utilisation du vélo et après chaque utilisation, sans tenir compte de la capacité restante de la batterie. Vous n'avez pas besoin de décharger complètement la batterie avant de la recharger.

Une recharge complète de la batterie dure entre 4h et 4h30, en fonction de l'état de la batterie.

Pour charger la batterie, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Allumez le système en appuyant sur le bouton « MODE ».



2. Débranchez la batterie de son socle de synchronisation.

Veuillez noter ! Il est également possible de recharger la batterie si elle est branchée dans le socle de synchronisation installé sur le vélo.



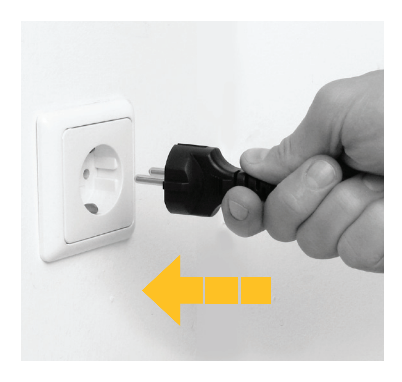
3. Ouvrez le bouchon de protection de la prise.



4. Branchez le câble du chargeur.



5. Branchez le chargeur sur une prise du secteur.



6. Allumez le chargeur.



7. La DEL d'état doit alors s'allumer en rouge.



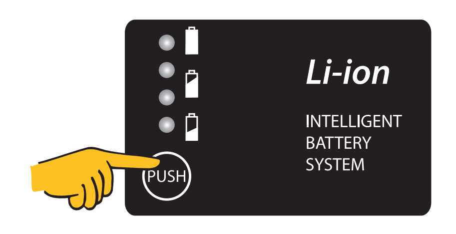
État de chargement

🔴 = La batterie ne charge pas, vérifiez les connections

🟠 = La batterie est en train de charger

🟢 = La batterie est complètement chargée

Indication du mode de la batterie



Votre batterie de type debout est capable d'indiquer 3 types de données :

1. Capacité restante (maintenez le bouton enfoncé pendant 1 sec).

Fournit des informations à propos de la capacité restante de la batterie.

Indicateur DEL	Capacité restante
●●●●	100–75 %
●●●○	75–50 %
●●○○	50–25 %
●○○○	25–10 %
◎○○○	10–0 %
◎◎◎◎	Surchauffe

○ éteint ● allumé ◎ clignote

2. Capacité absolue (maintenez le bouton enfoncé pendant 3 sec).

Fournit des informations à propos de la capacité totale absolue de la batterie. Peut également servir de témoin du niveau de vie de la batterie.

Indicateur DEL	Capacité absolue
● ● ● ◎	0–80 %
● ● ◎ ○	79–70 %
● ◎ ○ ○	69–60 %
◎ ○ ○ ○	59–0 %

○ éteint ● allumé ◎ clignote

3. Compteurs de charges (maintenez le bouton enfoncé pendant 6 sec).

Indique le nombre de fois que votre batterie a été rechargée. 1 recharge est comptée à chaque fois que la batterie a été rechargée à plus de 10 % de sa capacité.

Indicateur DEL	Compteur de recharges
● ● ● ●	0–99
● ● ● ○	100–189
● ● ○ ○	190–269
● ○ ○ ○	270–349
◎ ○ ○ ○	350–0

○ éteint ● allumé ◎ clignote

Chargement de la batterie
(batterie de type plat)

Pour charger la batterie, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

Nous voudrions vous informer de certains des facteurs pouvant influencer la procédure de recharge ainsi que la durée de vie de votre batterie, avant d'entamer sa recharge.

- ▶ Température de la batterie pendant la recharge (plus basse = meilleure).
- ▶ Température de fonctionnement de la batterie lorsqu'elle n'est pas utilisée (plus élevée = meilleure).
- ▶ Température ambiante pendant la conduite (plus élevée = meilleure).
- ▶ Âge de la batterie (plus neuve = meilleure) & Nombre de cycles de recharge de la batterie (nombre de recharges).
- ▶ État de la batterie (état de recharge) & Durée de récupération de la batterie (durée écoulée depuis la dernière sortie).
- ▶ Conditions de stockage de la batterie (emplacement sec et frais de préférence).
- ▶ Habilité & concentration du conducteur (freinages brusques à plein gaz).
- ▶ Condition/état de réparation (un entretien régulier effectué par SR SUNTOUR améliore considérablement la durée de vie).
- ▶ Topographie.
- ▶ Vitesse – Moyenne/Vitesse – Variabilité.
- ▶ État général du trafic routier (y compris les véhicules, les piétons et les cyclistes, les feux rouges, etc.).
- ▶ État général & pression des pneus.
- ▶ Poids du cycliste.
- ▶ Direction & vitesse du vent.



Votre vélo est livré avec un chargeur. Veuillez n'utiliser que ce chargeur, évitez à tout prix d'autres modèles.

Veuillez noter : la batterie doit être totalement chargée avant la première utilisation du vélo et après chaque utilisation, sans tenir compte de la capacité restante de la batterie. Vous n'avez pas besoin de décharger complètement la batterie avant de la recharger.

Une recharge complète de la batterie dure jusqu'à 5 heures, en fonction de l'état de la batterie.

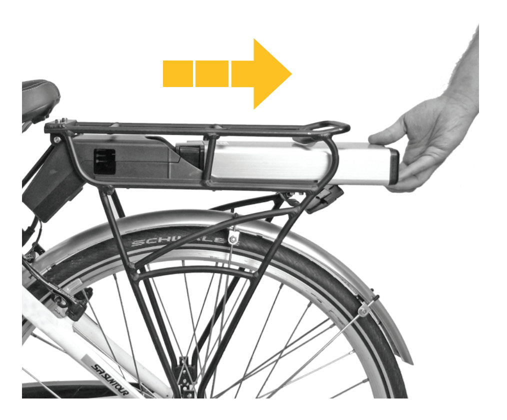
Pour charger la batterie, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Allumez le système en appuyant sur le bouton « MODE ».



2. Retirez la batterie du support arrière.

Veuillez vous reporter au mode d'emploi du fabricant pour plus de détails concernant le support arrière.

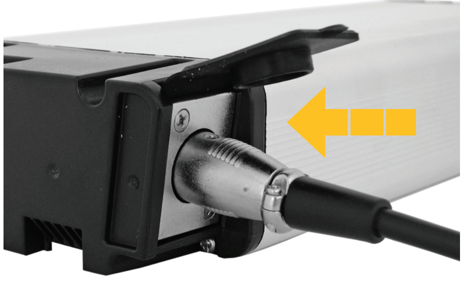


3. Ouvrez le capot de protection de la prise (situé du côté gauche de la batterie).

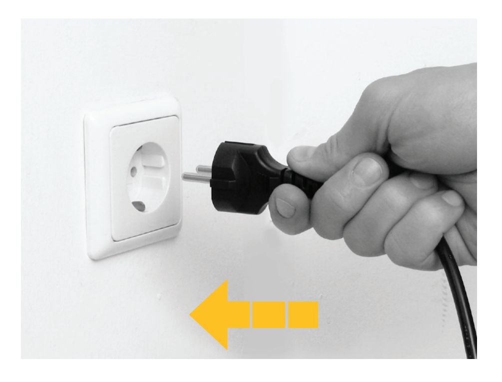
Veuillez noter ! Il est également possible de recharger la batterie si elle est branchée dans le socle de synchronisation installé sur le vélo



4. Branchez le câble du chargeur.



5. Branchez le chargeur sur une prise du secteur.



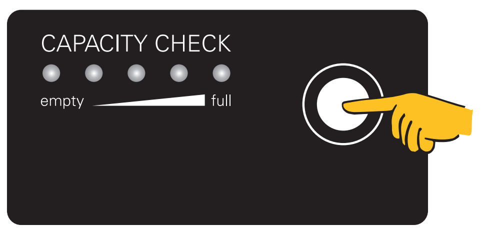
6. La DEL d'état doit alors s'allumer en rouge.



État de chargement

- 🔴 = La batterie est en cours de chargement.
- 🟢 = La batterie est complètement chargée.
- ⚪ = La batterie n'est pas en train de se recharger, veuillez vérifier toutes les connexions.
- (rouge clignotant) = Défaillance de la batterie (débranchez puis effectuez une nouvelle tentative).
- (rouge et vert clignotants) = Défaillance du chargeur (débranchez puis effectuez une nouvelle tentative).
- (vert clignotant) = En-dehors de la plage des températures d'utilisation.

Indication du mode de la batterie



Votre batterie plate est capable d'indiquer 3 types de données :

1. Capacité restante

(appuyez pendant 1 sec sur le bouton)

Fournit des informations à propos de la capacité restante de la batterie.

Capacité restante	
Indicateur DEL	**Capacité restante**
●●●●●	100–80 %
●●●●○	79–60 %
●●●○○	59–40 %
●●○○○	39–20 %
●○○○○	19–10 %
◎○○○○	9–3 %

○ éteint ● allumé ◎ clignote

2. Capacité absolue

Fournit des informations à propos de la capacité totale absolue de la batterie. Peut également servir de témoin du niveau de vie de la batterie.

1. Appuyez pendant 1 sec sur le bouton (le mode d'affichage de la capacité restante s'affiche).
2. Relâchez le bouton pendant 1 sec.
3. Maintenez le bouton enfoncé pendant au moins 10 sec.



Capacité absolue	
Indicateur DEL	**Capacité absolue**
○●●●●	–80 %
○●●●◎	79–60 %
○●●●○	69–60 %
○●●◎○	59–50 %
○●●○○	49–40 %
○●◎○○	39–30 %
○●○○○	29–20 %
○◎○○○	19–0 %

○ éteint ● allumé ◎ clignote

3. Compteur de recharges

Indique le nombre de fois que votre batterie a été rechargée. 1 recharge est comptée à chaque fois que la batterie a été rechargée à plus de 10 % de sa capacité.

1. Appuyez pendant 1 sec sur le bouton (le mode d'affichage de la capacité restante s'affiche).
2. Relâchez le bouton pendant 1 sec.
3. Maintenez le bouton enfoncé pendant au moins 10 sec. (le mode de capacité totale s'affiche).
4. Relâchez le bouton pendant 1 sec.
5. Maintenez le bouton enfoncé pendant au moins 10 sec.

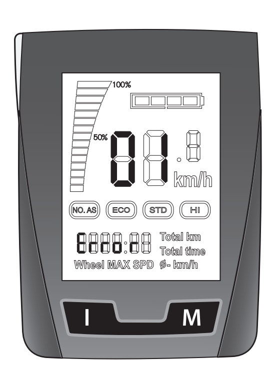
Compteur de recharges	
Indicateur DEL	**Compteur de recharges**
◎○○○○	0–49
●○○○○	50–99
●◎○○○	100–149
●●○○○	150–199
●●◎○○	200–249
●●●○○	250–299
●●●◎○	300–349
●●●●○	350–399
●●●●◎	400–449
●●●●●	450–499

○ éteint ● allumé ◎ clignote

Codes erreur



Votre système SR Suntour HESC ebike/pedelec est équipé d'un système automatique de signalisation des erreurs (EMRS). Ce système a été conçu afin de vous avertir de manière immédiate et efficace de tout problème détecté. Ce système doit avant tout être considéré comme une première aide à la résolution des problèmes éventuels ; veuillez donc consulter votre revendeur local à l'affichage de chaque message d'erreur.



Maintenance et nettoyage

Nettoyage

Si votre vélo ou un des composants de votre vélo électrique est sale, assurez-vous de retirer la batterie avant de nettoyer le vélo. Nettoyez-le avec un chiffon doux et humide et un savon liquide neutre ou un liquide vaisselle et de l'eau. N'utilisez jamais de nettoyeur haute pression. Ne mettez jamais la batterie en contact direct avec l'eau. Si vous devez nettoyer la batterie, utilisez une éponge humide. N'utilisez jamais de solvant industriel ni de produit chimique agressif pour le nettoyage.

Avant d'insérer la batterie, assurez-vous de bien sécher les contacts de la batterie et de son support inférieur.



ATTENTION !
Si la batterie entre en contact avec davantage d'eau que lors d'une averse normale de pluie ou de neige, elle risque d'exploser.





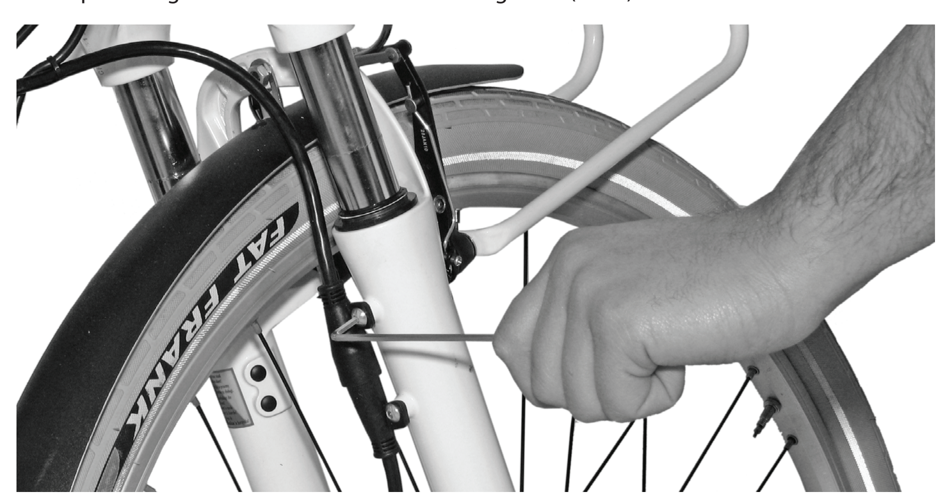
Comment démonter la roue avant

Veuillez suivre la procédure ci-dessous pour démonter la roue avant de votre vélo.

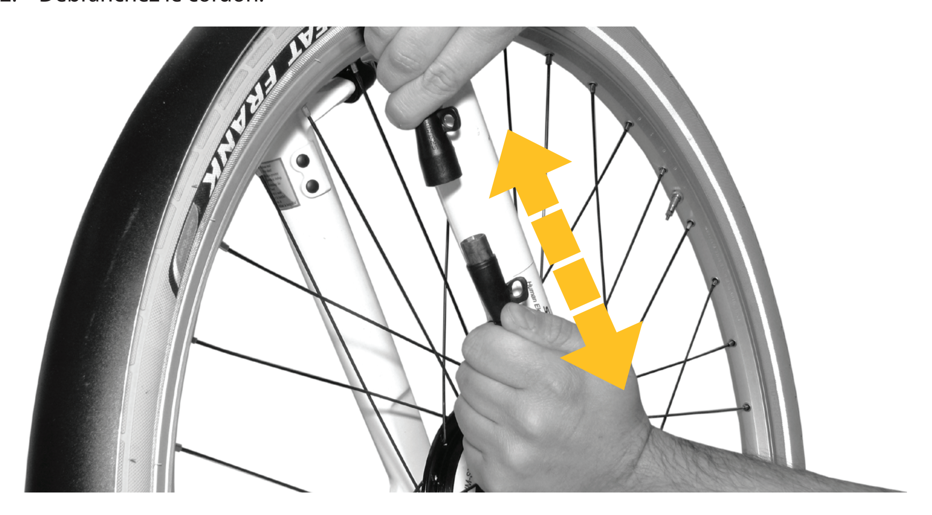


ATTENTION !
Retirez la batterie du vélo avant d'ouvrir toute connexion de câble et avant de retirer la roue avant.

1. Déposez le guide de câble avec une clé hexagonale (Allen) de 4 mm.



2. Débranchez le cordon.



3. Desserrez les boulons à l'aide d'une clé de 19 mm.



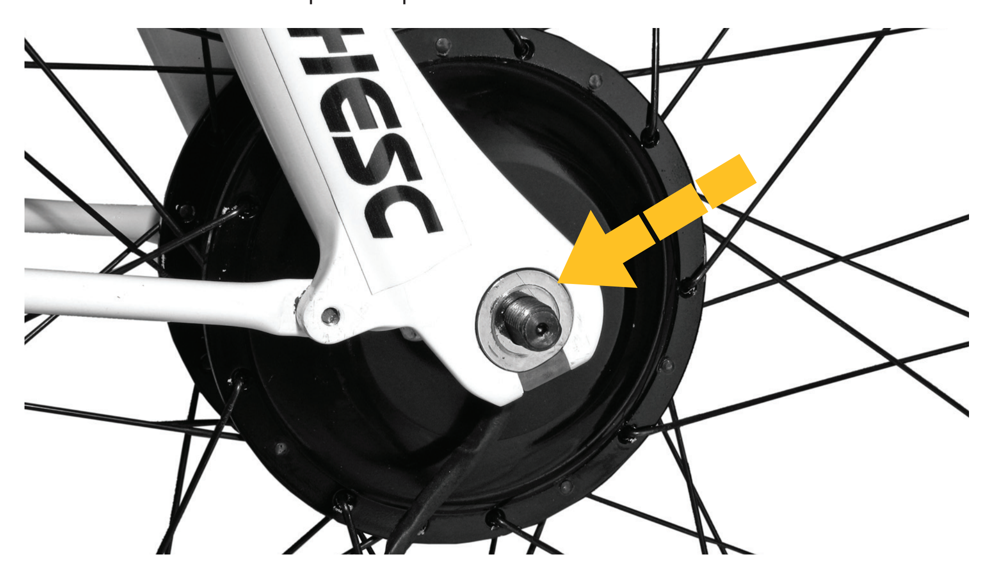
4. Déposez ensuite la rondelle de fixation de l'essieu avant de retirer la roue avant.





Assemblage de la roue avant

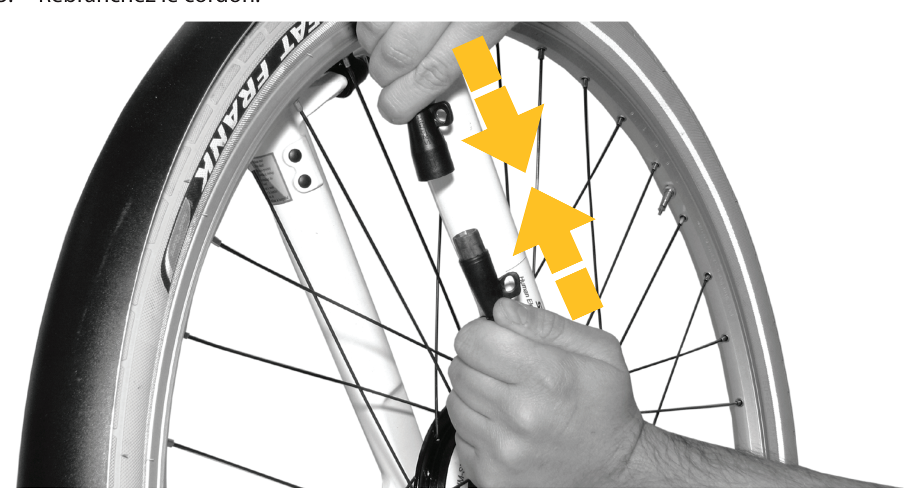
1. Réinstallez la rondelle pour bloquer l'essieu.



2. Serrez le boulon de fixation à un couple de 25-30 Nm avec une clé plate.



3. Rebranchez le cordon.



4. Réinstallez le guide de câble avec une clé hexagonale (Allen) de 4 mm.
Serrez les vis à un couple de 1 Nm.



Garantie limitée

SR SUNTOUR garantit le mécanisme d'entraînement Pedelec contre tout défaut matériel et de main d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation pendant une période de deux ans à partir de la date d'achat. La batterie au Li-Ion n'est pas couverte par cette garantie. La batterie est couverte par une garantie d'1 an. Cette garantie est fournie par SR SUNTOUR Inc. au seul acheteur d'origine, sans possibilité de transfert à une partie tierce. Tout recours en garantie devra être effectué par l'intermédiaire du revendeur auprès duquel le vélo équipé du mécanisme d'entraînement a été acheté. La facture d'origine devra être fournie en tant que preuve d'achat.

LOIS LOCALES :

Cette garantie vous donne certains droits légaux particuliers. En effet, vous pouvez disposer de droits autres que ceux décrits dans ces termes de garantie, en fonction de l'état (USA), de la province (Canada) ou du pays dans lequel vous résidez. Ces réglementations devront être, en conséquence, adaptées aux lois locales.

LIMITES DE LA GARANTIE

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés au composant par une installation, un démontage ou un remontage incorrect, des dommages intentionnels, des altérations ou des modifications de la fourche ou par une utilisation déraisonnable, un abus du produit ou par toute utilisation non prévue, incident, accident de la route, entretien ou réparation mal réalisé(s).

L'obligation de cette garantie limitée se limitera à la réparation ou au changement du composant ou de toute autre pièce subissant un défaut matériel ou de main d'œuvre, pendant une période de deux ans.

SR SUNTOUR n'accorde aucune garantie implicite ou explicite d'adaptation ou de commercialisation, à part ce qui est mentionné ci-dessus. En aucun cas, SR SUNTOUR ne sera responsable pour les dommages accidentels ou indirects.

Les dommages causés par l'utilisation de pièces de rechange d'autres fabricants ou par l'utilisation de pièces non compatibles ou non adaptées aux mécanismes d'entraînement SR SUNTOUR ne sont en aucune manière couverts par cette garantie.

Cette garantie ne couvre pas les conditions d'usure normale.

www.srsuntour-cycling.com

SR SUNTOUR HEADQUARTER

SR SUNTOUR INC.
#7 Hsing Yeh Rd.
Fu Hsing Industrial Zone
Chang Hua
Taiwan, R.O.C.
Tel.: +886 4 769115
Fax: +886 4 7694028
email: orders@srsuntour.com.tw

SR SUNTOUR EUROPE

SR SUNTOUR EUROPE GMBH
Am Marschallfeld 6a
83626 Valley
Germany
Tel.: +49 8024 473 99 0
Fax: +49 8024 4730984
email: service@srsuntoureurope.com

SR SUNTOUR NORTH AMERICA

SR SUNTOUR NORTH AMERICA INC.
14511 NE 10th Avenue, Unit E
Vancouver, Washington 98685 USA
Tel: +1 360 737 6450
email: service@srsuntourna.com

